



„Besser unperfekt starten als perfekt warten“

Elterngeld, ein Vorreiterprojekt auf Landesebene

Philipp Kober
Verena Schrewe

18. November 2020



ÜBERBLICK OZG

Das Gesetz gibt folgende Ziele vor:



Online-Services

Bis Ende 2022 **alle Verwaltungsleistungen** auch **online** bereitstellen.



Portalverbund

Bund und Länder müssen ihre Portale zu einem **übergreifenden Portalverbund** verknüpfen.



Nutzerkonten

Nutzerinnen und Nutzer müssen für sich für alle Leistungen im Portalverbund mit einem **Nutzerkonto** einheitlich identifizieren können.



Standards

Der Bund erhält die Möglichkeit, **Vorgaben für IT-Anwendungen, Basisdienste** sowie **Standards für Schnittstellen und Sicherheitsvorgaben** zu machen.



AUSGANGSLAGE UND ZIELE

- Bereits vorhandene Plattform *service-bw*
- Keine eigene Lösung sondern integrierte Lösung (Kosten- und Zeitersparnis)
- Anfang 2018 wenig Erfahrung in der Modellierung von Prozessen
- Geteiltes Leid ist halbes Leid – Nutzung von Synergieeffekten und „Gemeinsames Lernen“

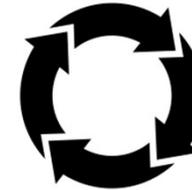
Elterngeld als eine der meistgenutzten Landesleistungen = WIN/WIN




www.service-bw.de
Ihre Verwaltung im Netz



- Informationsplattform
- Leistungsbeschreibungen
- PDF-Antragsformulare



- Prozessplattform
 - Behördenpostfächer
 - Nutzerkonten mit Dokumentensafe
 - Bidirektionale Kommunikation
 - Administrationswerkzeug (Admin-Center)

= Zentrale Plattform für BW



PLATTFORM UND ELTERNGELD

- **L-Bank = Prozesspionier auf der Plattform service-bw**
 - Entwicklung des Prozesses erfolgte durch L-Bank und Bereitstellung erfolgt auf vorhandener Plattform
 - Onlineantrag = Integrative Lösung zur Einbindung in eigene Webseite
- Maximale Erreichbarkeit für Nutzende sowohl über L-Bank als auch service-bw
-

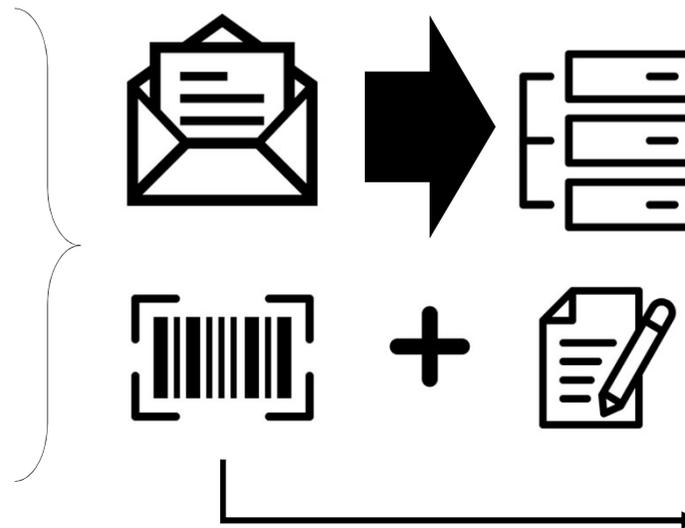


ELTERNGELDPROZESS

Online-Antrag

The screenshot shows the L-BANK website interface. At the top, it says 'Elektronischen Antrag durchführen'. Below this, there is a search bar for 'Infos, Behörden und mehr finden'. The main content area is titled 'Elterngeld beantragen' and includes a sidebar with navigation options like 'Onlineantrag und Formulare', 'Zuständige Stelle', 'Wissensportale', 'Verfahrensablauf', 'Fristen', 'Erforderliche Unterlagen', 'Kosten', 'Vorhandene Informationen', 'Sonstige', and 'Rechtsgrundlagen'. A 'Antrag auf Elterngeld' button is visible at the bottom.

Versand + Ausdruck

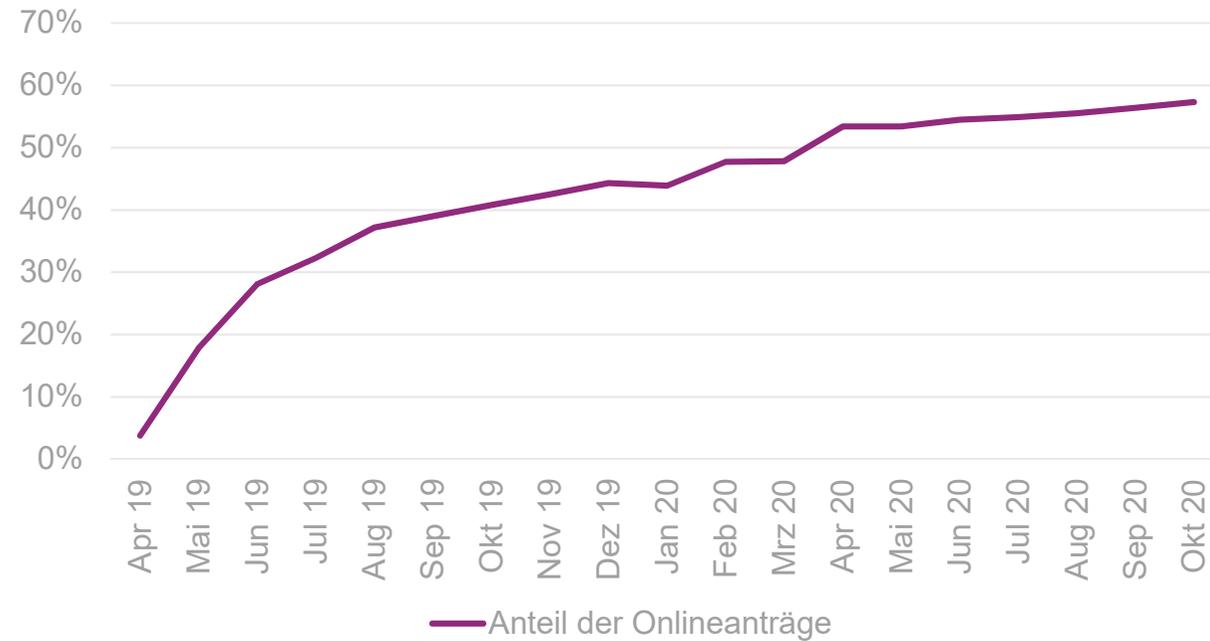


Bearbeitungsworkflow beginnt

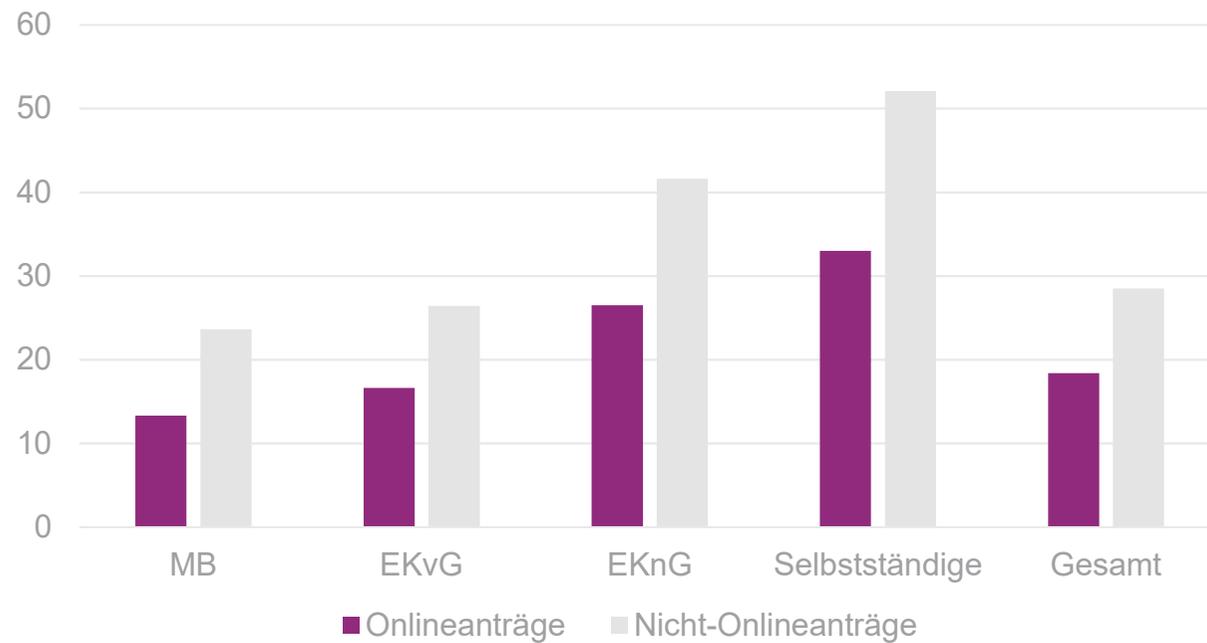


Elterngeld

Anteil der Onlineanträge



Arbeitstage vom Antragseingang bis zur Bewilligung



Gewinn für Kunden und L-Bank

- Kunden:
 - Wegezeit für den Antrag
 - Persönliche Unterlagenliste
 - Zeitraum bis zur Erstbewilligung
- L-Bank:
 - Weniger manuelle Erfassungen
 - Weniger Schriftverkehr: Anteil vollständiger Anträge 25% → 50%

Erfolgsfaktoren

- Digitalisierungsstrategie
- Konkrete Zielsetzung
- Zusammenarbeit
- „Besser unperfekt starten als perfekt warten“



AKTUELLES

- Optimierung und Verschlinkung von Geschäftsprozessen
- Weiterentwicklung des Webportals
- Verbesserung der Prozessentwicklung

(Universalprozess = Enablement der Kommunen und Landesbehörden in Sachsen und Baden-Württemberg durch Modulares Baukastensystem)

- Die 3. Version des Prozesses wird vorbereitet
- Ziel: Ende-zu-Ende Digitalisierung des bisher noch nicht medienbruchfreien Antragsprozesses
- Integration von ELFE



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Verena Schrewe
Verena.Schrewe@im.bwl.de
☎ 0711-231-5586

Philipp Kober
Philipp.Kober@l-bank.de
☎ 0721-150-3882